

**Departamento de la Policía
del Condado de Montgomery**

Oficina del Jefe

2350 Research Boulevard
Rockville, Maryland 20850
240-773-5000

Estaciones de Distrito

1st District Rockville
1451 Seven Locks Road
Rockville, Maryland 20854
240-773-6070

2nd District Bethesda
7359 Wisconsin Avenue
Bethesda, Maryland 20814
301-652-9200

3rd District Silver Spring
801 Sligo Avenue
Silver Spring, Maryland 20910
301-565-7740

4th District Wheaton/Glenmont
2300 Randolph Road
Wheaton, Maryland 20902
240-773-5500

5th District Germantown
20000 Aircraft Drive
Germantown, Maryland 20874
240-773-6200

6th District Montgomery Village
45 W. Watkins Mill Road
Gaithersburg, Maryland 20878
240-773-5700

Centros de servicios regionales

Bethesda-Chevy Chase Center
4805 Edgemoor Lane
Bethesda, Maryland 20814 3
01-986-4325

Mid-County Center
2424 Reddie Drive
Wheaton, Maryland 20902
240-777 -8100

Eastern Montgomery Center
13436 New Hampshire Avenue
Silver Spring, Maryland 20904
301-989-1230

Silver Spring Center
8435 Georgia Avenue
Silver Spring, Maryland 20910
301-565-7300

Upcounty Center
12900 Middlebrook Road
Germantown, Maryland 20876
240-777 -8000



Departamento de Policía
del Condado de Montgomery

**Procedimientos
de Ciudadanos para
Complementar y Quejase**

Oficina de Asuntos Internos



J. Thomas Manger
Jefe de la Policía

Departamento de la Policía
del Condado de Montgomery
Oficina de Asuntos Internos
800 S. Frederick Avenue, Suite, 201
Gaithersburg, MD. 20877
240- 773-6000

MENSAJE DEL JEFE DE POLICÍA

Los hombres y las mujeres del Departamento de Policía de Montgomery County (MCPD) han dedicado sus vidas profesionales a mantener el orden en nuestra comunidad. En la ejecución de sus deberes ellos tendrán contacto con cientos de miles de personas cada año. Aquellos contactos toman muchas formas: en persona, por teléfono, y por escrito. Pase lo que pase el tipo del contacto que usted tiene con el MCPD, usted debería ser tratado con cortesía y profesionalismo. La realidad consiste en que muchas de las personas que tienen contactos con la policía es bajo circunstancias difíciles - víctimas de delito. llamadas telefónicas 911 para ayuda, paradas o detenciones, y muchas otras situaciones que pueden encontrarle tratando con un empleado del departamento de policía. Los empleados de MCPD son entrenados y equipados para asistir personas en necesidad, y hacer cumplir la ley con integridad. Si usted quisiera alabar a algún miembro del MCPD, las gracias siempre son apreciadas. Si usted piensa que no fue tratado legalmente o profesionalmente, nos deja saberlo. Somos responsables antes que nada al público que servimos.

Jefe J. Thomas Manger

Complementos

¿Cómo puedo alabar a un empleado de la policía?

Las personas que deseen felicitar a un empleado deben preparar una breve descripción de la actuación del empleado y enviarla por correo al comandante del empleado en el dorso de este folleto.

¿Qué pasa si no sé dónde el empleado está asignado?

En aquellos casos donde no se conoce el comandante del empleado, se le puede enviar una carta a la oficina del jefe.

¿Qué pasa al elogio?

Una vez que el Departamento recibe el elogio, una copia de la carta será colocada en el archivo personal del empleado. Según las circunstancias que rodean la carta de elogio, el empleado podría ser nombrado para recibir una carta de elogio o un premio interdepartamental.

¿Seré notificado que el Departamento ha recibido mi carta de elogio?

Sí. Usted será notificado por una carta de la Oficina del Jefe que el Departamento ha recibido su carta.

Quejas

La función primaria de la División de Asuntos Internos (IAD) es investigar quejas hechas contra ambos policías y miembros civiles del Departamento. Al fin de mantener tanto la confianza del público como la integridad del Departamento. La oficina procede de inmediato a hacer una investigación a fondo, cuidadosa, objetiva e imparcial de la mala conducta de un funcionario público. Dicho procedimiento - también permite que nosotros aseguremos de que los varios protocolos normativos sean en el mejor interés del servicio público.

¿Qué hace IAD con la queja?

El Director de IAD evaluará la gravedad de la queja. Dependiendo de la naturaleza de la queja, será mandada al nivel apropiado para investigación. EL IAD investiga todas las acusaciones de violación reglamentaria.

¿Se comunicará conmigo el Departamento?

Sí. Después que la queja sea asignada, un investigador se pondrá en contacto con usted. Dicho investigador entonces entrevistará a testigos y miembros del Departamento que corresponda.

¿Cómo son examinados los casos para probar que están completos?

Todos los casos son examinados por el Director de la Oficina de Asuntos Internos para comprobar que contienen toda la información necesaria.

¿Cómo se evalúan los casos?

Una vez que un caso ha sido investigado y examinado se le da una de cinco clasificaciones. La clasificación dada se conoce como conclusión o conclusiones:

Infundado: De acuerdo con los hechos de la investigación, el acto no ocurrió.

Exonerado: Las Acciones del policía o empleado fueron justificadas, legales y apropiadas.

Pruebas insuficientes: No había suficientes pruebas para probar o refutar las acusaciones de mala conducta.

Sostenido: Existen suficientes pruebas para demostrar las acusaciones de mala conducta.

Fracaso de Política: Omisiones o política ineficaz/insuficiente para dirigirse a las acusaciones.

¿Cuándo examina casos la Oficina del Jefe de la Policía?

Si una queja se clasifica como sostenido o si el Director de IAD y el Comandante del oficial no están de acuerdo en cuanto a como la queja debe ser clasificada, el caso es examinado por el Comité Interno de Revisión, el cual incluirá, a los tres subjefes, el Director de IAD y el Comandante del policía o empleado en cuestión. La revisión es entonces enviada al Jefe de Policía.

¿Cómo se notifica a las personas implicadas?

El reclamante es notificado por carta de los resultados y las conclusiones de la investigación. "

¿Tendrá impacto mi queja en cualquier acusación que la policía haya hecho de antemano en mí contra?

No. Las acusaciones por delitos o violaciones de tráfico deben ser resueltas por los tribunales.

¿Qué sucede a la conclusión de la investigación?

Si la investigación confirma ningún acto de mala conducta, usted recibirá una carta del Director de IAD informarle del resultado. Si la mala conducta es establecida, el Jefe de la Policía hará una recomendación disciplinaria al empleado. Si el empleado acepta aquella recomendación el asunto se considerará concluido. Si el empleado no acepta el asunto seguirá los procedimientos establecidos. En caso de un empleado civil, un proceso de agravio es puesto en práctica. En aquellos casos que implican a policías, una audiencia administrativa será convocada en el cual se dará testimonio jurado. A usted se le llamará para declarar en todos los casos como testigo. En todos los casos se le notificará al reclamante de los resultados de la investigación.